

2026 年7月 28 日

各位

横浜・八景島シーパラダイス

ホテル シーパラダイス イン宿泊料金の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設 Web サイトにおいて、ホテル シーパラダイス インの宿泊料金表示に誤りがあった事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)販 売 期 間 2026 年 4 月 1 日(水)～7 月 23 日(木)
- (2)対 象 プ ラ ン 「アフター7 プラン」
- (3)販 売 室 数 10 室
- (4)内 容 上記対象の宿泊料金について、価格改定前の料金を当施設公式 Web サイトに掲載しておりました。なお、ご精算時には、価格改定後の正しい宿泊料金を収受しております。

正(価格改定後)	2 名 1 室 17,000 円(4 才以上一人追加毎+8,500 円)※朝食付き
誤(価格改定前)	2 名 1 室 16,000 円(4 才以上一人追加毎+8,000 円)※朝食付き

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原因

価格改定の際、当施設Webサイトの掲載内容の確認を怠ったため。

4.対応

- (1)本件判明後、対象プランの Web サイトの価格表示を正しい販売価格に修正いたしました。
なお、他の宿泊料金表示と提供内容に誤りがないことを確認いたしました。
- (2)当施設 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3)上記販売期間中に、当該プランをご利用されたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金の差額分を返金させていただきますので、お問合せ窓口までご連絡ください。

5.再発防止策

商品価格改定時の対応フローについて、従業員への教育を再度徹底するとともに、確認体制を強化いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 横浜・八景島シーパラダイス ホテル シーパラダイス イン
電話番号 045-788-9617
受付時間 10:00A.M. ～5:00P.M. (全日)

以 上