

各位

横浜・八景島シーパラダイス

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内の物販店舗(運営:株式会社 AQUA)において、日本の基準値(0.1%)を超えるアスベスト(石綿)の含有が確認された商品(製造元:株式会社シルバーバック)を販売していた事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 販売期間 2025年3月22日(土)～2026年2月24日(火)
- (2) 販売場所 物販店舗「ビッグウェーブ」「バナナムーン」「フレッシュルース」「アクアブルー」
- (3) 対象商品 ①「カンタン! たのしい! どうぶつ砂絵セット」
②「カンタン! たのしい! 水の生きもの砂絵セット」
- (4) 販売個数 413個(4店舗合計)

《対象商品の写真》



カンタン! たのしい! どうぶつ砂絵セット



カンタン! たのしい! 水の生きもの砂絵セット

2. 判明した経緯

製造元より物販店舗運営会社に報告があり、判明いたしました。

3. 原因

現在、製造会社にて原因の究明を進めております。

4. 対応

- (1) 本件判明後、直ちに店頭から対象商品を撤去いたしました。
- (2) 判明後、店頭およびWebサイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3) 製造元による自主回収を行います。対象商品をご購入されたお客さまにおかれましては、代金を返金させていただきますので、ご使用を中止していただき、以下のお問合せ先までご連絡ください。なお、製造元からの情報では、現在までに健康被害の報告は確認されていないとのことですが、安全を最優先とした予防的措置として自主回収を行うとの説明を受けております。

5. 再発防止策

当社より、物販店舗を通じて、製造会社の原材料および製造工程の管理体制の見直しを含めた品質管理および安全管理体制の強化の徹底を依頼しました。

6. 本件に関するお客さま対応・お問合せ窓口

【連絡先】 株式会社シルバーバック(対象商品製造元)
電話番号:03-5367-9081
メールアドレス:info@silverback.co.jp
受付時間:10:00A.M.～5:00P.M.(土日祭日除く)

以上