

2025 年 10 月 8 日

各位

横浜・八景島シーパラダイス

代金過収受についてのお詫びとお知らせ

この度、当施設で販売している前売限定スペシャルコラボチケットについて、スタンプラリーシートの料金を過剰に収受していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 販売期間 2025 年 10 月 1 日(水)
- (2) 販売場所 横浜・八景島シーパラダイス チケット売場
- (3) 対象商品 前売限定スペシャルコラボチケット(水族館入館券+アトラクション乗り放題セット券、スタンプラリーシート、オリジナルノベルティ)
- (4) 販売枚数 2 枚
- (5) 内 容 当該チケットにスタンプラリーシートの料金が含まれているにも関わらず、誤ってスタンプラリーシート 1 枚 500 円分を過収受しておりました。

2. 判明した経緯

購入いただいたお客さまからのご指摘により、判明いたしました。

3. 原 因

従業員による商品内容の認識不足のため。

4. 対 応

- (1) チケット売場および当施設 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。
- (2) 上記期間中にチケット売場で現金にてスタンプラリーシートをご購入されたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで、対象商品の金額を返金させていただきます。

5. 再発防止策

スペシャルコラボイベント開催時には商品内容の理解および取り扱いに関する周知徹底を図るとともに、従業員への教育を再度徹底してまいります。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 株式会社横浜八景島

電話番号 045-788-9646 アクアリゾーツ直通

受付時間 10:00A.M. ～5:00P.M.(全日)

以 上