

2025 年 8 月 18 日

各位

横浜・八景島シーパラダイス

消費期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、横浜・八景島シーパラダイス施設内のキッチンカー「HATT」において、消費期限の切れたキャベツを使用した焼きそばを提供していたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設としましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概 要

- (1)提供場所 キッチンカー「HATT」
- (2)提供期間 2025 年 8 月 13 日(水)～8 月 14 日(木)
- (3)対象商品 「富士宮やきそば」 700 円 (消費税込)
- (4)提供数量 最大 314 食
- (5)消費期限 2025 年 8 月 12 日(火)

2.判明した経緯

8 月 15 日(金)に実施した自主点検の際に判明いたしました。

3.原 因

在庫確認時および営業準備の際に消費期限の確認を怠ったため。

4.対 応

- (1)判明後、直ちに該当商品を廃棄するとともに、当施設内にあるすべての商品の消費期限を確認いたしました。
- (2)判明後、管轄の保健所へ報告しております。
- (3)当社 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。
- (4)上記提供期間でご利用されたお客さまには、利用状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

5.再発防止策

消費期限の確認および消費期限に関する取扱いについて、全従業員への教育と周知を再徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 横浜・八景島シーパラダイス ベイマーケット

電話番号 045-788-9772

受付時間 11:00A.M.～6:00P.M.(全日)

以 上