

2024年7月9日

各位

横浜・八景島シーパラダイス

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する横浜・八景島シーパラダイス施設内のテナント店舗において、「賞味期限の切れた割り材を使用した巨峰サワー」を提供していた可能性があることが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細は下記の通りです。

記

1. 概要

(1)提供期間 2024年3月4日(月)～6月30日(日)

(2)提供場所 レストラン「福満園」

(3)対象商品 「巨峰サワー」500円

(4)提供数 最大で7杯

(5)賞味期限 2024年3月3日(日)

2. 判明した経緯

7月3日(水)に実施した自主点検の際に判明いたしました。

3. 原因

在庫確認時および営業準備の際に賞味期限の確認を怠ったため。

4. 対応

(1)判明後、管轄の保健所へ報告しております。

(2)判明後、直ちに該当商品を廃棄するとともに、当施設内にあるすべての商品の賞味期限を確認いたしました。

(3)対象店舗の店頭および当社Webサイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。

(4)上記提供期間でご利用されたお客さまには、利用状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

5. 再発防止策

賞味期限の確認および賞味期限に関する取扱いについて、全従業員への教育と周知を再徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】横浜・八景島シーパラダイス ベイマーケット

電話番号 045-788-9772

受付時間 11:00A.M. ～ 6:00P.M.(全日)

以上