

2023年5月2日

お客さま各位

横浜・八景島シーパラダイス

代金過収受についてのお詫びとお知らせ

この度、当施設内の物販店「みやげ処 小福」で販売したお買い物袋について、料金を過剰に収受していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件については判明後、関係当局に報告のうえ、現在は適正な価格で販売をしております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 販売日 2023年4月28日(金)
- (2) 販売場所 ベイマーケット「みやげ処 小福」
- (3) 対象商品 「お買い物袋」
- (4) 販売個数 Mサイズ3個、Sサイズ1個
- (5) 内容 対象商品の適正な販売価格がMサイズ5円(税込)、Sサイズ3円(税込)であるところ、レジ登録価格を誤って両サイズとも500円(税込)で販売しました。

2. 判明した経緯

従業員が、レジで集計した際に、タッチパネルの設定を500円にしていることに気づき、判明しました。

3. 原因

レジに商品価格を登録する際、確認を怠ったため。

4. 対応

- (1) 現在販売しているすべての商品の価格を確認し、レジ登録価格に誤りがないことを確認いたしました。
- (2) 上記の日程で当該商品をご購入いただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで、代金の差額を返金させていただきます。

5. 再発防止策

レジに商品の価格登録をする際のチェック体制を徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】横浜・八景島シーパラダイス ベイマーケット
電話番号 045-788-9772
受付時間 11:00A.M.～6:00P.M. (全日)

以上