

2025年6月16日

各位

株式会社横浜八景島

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する横浜・八景島シーパラダイス施設内のテナント店舗において、お客さまにご提供した飲料に異物が混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

なお、詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

(1) 提供日時 2025年6月12日(木) 12:00NOON頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)

(2) 提供場所 レストラン「福満園」

(3) 対象商品 ソフトドリンク オレンジ

(4) 混入物 虫

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

当該店舗にて、ドリンクサーバーの清掃および提供前の異物混入の確認を怠ったため。

4. 本件についての対応

(1) 判明後、ただちに店舗内全域の清掃、ドリンクサーバー内の分解清掃およびメンテナンス、既存商品タンクの入替えを行いました。

(2) 当該店舗ならびに当社Webサイト、当該店舗の店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

(3) 判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また、同様のご指摘は他にはございません。

5. 再発防止策

全従業員への衛生教育と周知ならびに商品提供時の目視による確認を再度徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 横浜・八景島シーパラダイス ベイマーケット

電話番号 045-788-9772

受付時間 11:00A.M.～6:00P.M.(全日)

以上