

2021年11月19日

各位

横浜・八景島シーパラダイス

販売商品の原材料表示漏れに関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内のテナント店舗「アクアミュージアムショップ」および「プクプクアイランド」において、一部の販売商品の原材料を正しく表示せず販売していた事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、本件については判明後、関係当局へ報告しております。詳細は以下のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 販売期間 2021年11月12日(金)～2021年11月16日(火)
- (2) 対象店舗 テナント店舗「アクアミュージアムショップ」、「プクプクアイランド」
- (3) 対象商品 「こつめかわうそチョコサンドパイ」702円(税込)／製造元:前田製菓株式会社
- (4) 販売個数 41個
- (5) 内 容 対象商品について、原材料表示内で「アーモンド」の表示が漏れておりました。

2. 判明した経緯

製造元より連絡があり、判明いたしました。

3. 原因

製造元において、印字内容の確認を怠ったため。

4. お客さまへの対応

- (1) 判明後、直ちに店頭から対象商品を撤去いたしました。
- (2) 対象店舗の店頭および当社 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3) 商品についての説明や相談、返品希望のお客さまは下記までお問合せください。

5. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ

【連絡先】マエダ商品管理センター(前田製菓株式会社)

電話番号 0120-334-039

受付時間 9:00A.M.～6:00P.M.

以上