

2021年4月16日

お客さま各位

横浜・八景島シーパラダイス

代金過収受についてのお詫びとお知らせ

この度、当施設内のレストラン「Seafood & Grill YAKIYA」で販売した商品について、料金を過剰に収受していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。なお、本件については判明後、関係当局に報告のうえ、現在は適正な価格で販売をしております。詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 販売日 2021年4月11日（日）
- (2) 販売場所 レストラン「Seafood & Grill YAKIYA」
- (3) 対象商品 「フラワーレインボーサラダ」
- (4) 販売個数 2個
- (5) 内容 対象商品の適正な販売価格は650円(税込)であるところ、レジ登録価格を誤って690円(税込)に設定していたため、お客さまから1個あたり40円過収受しておりました。

2. 判明した経緯

従業員が、ホームページで表示されていた販売価格<適正価格、650円(税込)>とメニュー表示価格およびレジ登録価格が異なっていることに気づき、判明しました。

3. 原因

メニューを作成する際、およびレジに商品価格を登録する際、確認を怠ったため。

4. 対応

- (1) 現在販売しているすべての商品の価格を確認し、レジ登録価格に誤りがないことを確認いたしました。
- (2) 当施設 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3) 上記の日程で当該商品をご購入いただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで、代金の差額を返金させていただきます。

5. 再発防止策

メニュー表示作成およびレジに商品の価格登録をする際のチェック体制を徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】横浜・八景島シーパラダイス
電話番号 045-788-9767（「Seafood & Grill YAKIYA」直通）
受付時間 11:00A.M.～5:00P.M.（全日）

以上