

お客さま各位

横浜・八景島シーパラダイス

表示ラベル誤貼付商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内の「アクアミュージアムショップ」および「プクプクアイランド」におきまして、販売していた商品（クッキー）に異なる商品の表示ラベルを貼付して販売していた事実が判明いたしました。

ご購入いただいたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。また、本件については判明後、監督官庁へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)販売期間 2020年8月14日(金)～27日(木)
- (2)販売場所 横浜・八景島シーパラダイス内「アクアミュージアムショップ」および「プクプクアイランド」
- (3)対象商品 「シロイルカのクッキー缶」大
- (4)販売個数 20個
- (5)内 容 該当商品「シロイルカのクッキー缶」は内容の異なる大・小2種類を販売しておりますが、「大」の商品に誤って「小」の表示ラベルを貼付して販売しておりました。
2種類の表示ラベルには、食品添加物等の記載に一部相違があり、「大」には着色料として赤色102号、黄色4号、青色1号、赤色106号が含まれておりますが、誤って貼付けていた「小」の表示ラベルには記載がございませんでした。

2.判明した経緯

8月27日(木)に来店されたお客さまからご指摘を受け、判明いたしました。

3.原因

納品時および販売時に商品と表示ラベルのチェックを怠ったため。

4.対応

- (1)判明後、直ちに店頭から該当商品を撤去いたしました。
- (2)監督官庁に報告するとともに、当社および店舗運営会社のWebサイト、対象店舗の店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3)該当商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

5.再発防止策

納品時および販売時における、表示ラベル内容の確認を再徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからの問合せ先

【連絡先】 横浜・八景島シーパラダイス ベイマーケット
電話番号 045-788-9772
受付時間 11:00A.M.～6:00P.M.

以上