

S.P.P. magazine

スタート号

「シーパラプレミアムパス」ご利用案内

ご利用規約

ご利用の際は、下記の規約をご確認いただき留意していただきますようお願いいたします。

1. 申込受付時間

「シーパラプレミアムパス」の申込時間は、毎日アクアミュージアム開館～17:00までです。

※17:00以降にお申込みいただく場合は、「引換券」と当日分の仮チケットを発行いたします。次回受付時間内にご来島ください。

※「引換券」は再発行できません。紛失の場合には、再度お支払いが必要となります。

2. 有効期限

「シーパラプレミアムパス」は、水族館4施設入館とアトラクション乗り放題が、有効期限スタート日から1年間ご利用いただけます。

※各種プログラムやスペシャルアミューズメントは別料金です。

※申込会場終了後に購入いただいた場合も、その日が有効期限スタート日となります。

3. 更新

「シーパラプレミアムパス」は有効期限月1日～翌々月末日(3ヶ月間)までにお求めいただくと更新料金でご購入いただけます。

例)有効期限が2020年5月8日の場合

→2020年5月1日～7月31日までの3ヶ月間が更新期間

●更新後の有効期限

①有効期限日より前に更新した場合、現在の有効期限の翌日から1年間有効です。

②有効期限日より後に更新した場合、更新手続きをした日から1年間有効です。

●更新期間料金(2020年4月1日～2021年3月31日の料金です。)

料金区分	大人・高校生	シニア(65才以上)	小・中学生	幼児(4才以上)
一般料金	10,400円	7,400円	7,400円	4,200円
更新料金	8,320円	5,920円	5,920円	3,360円

※更新に際しては必ず新しい写真への変更が必要です。

※メールや郵送での申込、写真の受付およびパスカードの発送は行っていません。

※当日、来島できない方は代表者がまとめてお支払い・登録を済ませれば「引換券」をお渡しいたします。後日、ご本人さまに引換券をご持参いただき撮影・発行が可能です。なお、その際はお支払日が有効期限のスタート日となります。

4. 料金

「シーパラプレミアムパス」の料金は有効期限スタート日の年齢・学年が適用されます。 ※学年の切替は4月1日付とさせていただきます。

5. ご利用方法

各施設のご利用時にご本人さまによる「シーパラプレミアムパス」のカード(以下パスカード)の提示が必要となりますので必ずお持ちください。

※ご利用時に記名者さまと特定できない場合は、ご利用をお断りする場合がございます。

※各種特典をご利用いただく際もパスカードのご提示が必要です。

※パスカード提示の際は、サングラス等は外してください。

6. 営業日・営業時間

「シーパラプレミアムパス」は、横浜・八景島シーパラダイスにおける営業日・営業時間内のみの利用となります。営業日・営業時間につきましては、お問合せください。天候不良・機械点検およびシーズン等により一部施設がご利用いただけない場合がございます。また、災害の発生などにより、やむを得ず営業内容が変更となる場合がございますのでご了承ください。

7. キャンセル

「シーパラプレミアムパス」ご購入後の、キャンセル・払戻し・登録者の変更はお受けできません。

8. 再発行

パスカードの盗難、紛失および破損に関して、当社では一切の責任を負う

ことができません。万一その様な紛失の場合は、シーパラプレミアムパス事務局またはアクアミュージアム1Fチケット売場にお申し出ください。なお、再発行には、再発行手数料として1,500円必要となります。

9. 禁止事項

パスカードは、ご本人さま以外の利用、譲渡、転売および複製はできません。また、以下の場合には、退園やパスカードの返却を求められる場合がございます。その際、ご返金・ご変更はいたしません。なお、次回以降の「シーパラプレミアムパス」のご購入をお断りさせていただきます。

- パスカードが不正に使用された場合
- 反社会的勢力等との関係があることが判明した場合
- 施設内で法令に違反もしくは公序良俗に反すると思われる行為、他のお客さまに迷惑となる行為などが認められた場合
- 施設からのお願いにご協力いただけない、従業員の指示に従わない場合

10. お客さまの個人情報の取り扱いについて(個人情報保護方針)

【個人情報の利用目的】当社ではお客さまからいただいた個人情報は以下の場合に限り利用し、目的外に利用することはありません。

- 1.当社が何らかの理由でお客さまに連絡を取る必要が生じた場合。
- 2.当社の経営する施設または当社グループ会社から 旅行企画商品、観光・レジャー施設案内など新商品・企画サービスに関するお知らせ等のご案内をする場合。
- 3.当社のサービス、商品の改善のためにマーケット分析を行う場合(この場合お客さま個人が特定されることはありません)。

【個人情報の保管】お客さまからいただいた個人情報は細心の注意をもって取り扱い、厳重に保管いたします。

【個人情報の提供・開示】お客さまからいただいた個人情報は以下の場合を除き第三者に提供または開示をすることはありません。

- 1.お客さまの同意があった場合。
- 2.法令に基づき公的機関から開示を求められた場合。
- 3.社と機密保持契約を締結した協力企業に必要最低限の情報を提供する場合。

11. ご登録内容の変更

ご案内が不要な方、送り先を変更される方など、ご登録内容に変更がある場合は、シーパラプレミアムパス事務局までお早めにご連絡ください。

12. パスカードの保管方法

パスカードをビニール製などのケースに長時間入れておくと、パスカードの印刷面がケースに付着する恐れがございます。保管時はパスカードをケースから取り出して保管してください。

※印刷面の付着などによりパスカードの写真がにじんでしまった場合は、パスカードを無料で交換いたします。申込会場にお申し出ください。

※ケースの交換は致しかねます。予めご了承ください。

13. パスカードを忘れてしまった場合

パスカードを忘れてしまった場合、有効期間中1回まで当日のみ有効の仮チケットをご用意いたします。必ずご本人さまがアクアミュージアム1Fチケット売場窓口へお申し出ください。

14. そのほかご注意事項

大人の方はお子さまと一緒にパスカード用の写真撮影が可能です。ただし、2才までのお子さまに限りです。小中学生以下のお子さま同士での撮影、3才以上のお子さまとの撮影はできません。

ご利用期間やご利用内容、料金、特典など予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。