

お客さま各位

株式会社横浜八景島

## レストランメニューの食材等の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、横浜・八景島シーパラダイス内のレストラン「Merengue（メレンゲ）」で使用していたメニューにおいて、一部の食材等を誤って表示していたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件については判明後、関係当局へ報告しております。

詳細につきましては下記のとおりです。

## 記

## 1. 概要

(1) 販売期間 2019年7月25日（木）～2019年8月26日（月）

(2) 対象店舗 レストラン「Merengue（メレンゲ）」

(3) 内 容 対象料理 11品

対象料理	メニュー説明文（誤表示の内容）	実際の内容
ホイップバターパンケーキ	発酵バター	ホイップバター
キャラメルバナナパンケーキ	自家製キャラメルソース	市販のキャラメルソース
ブルーベリーパンケーキ	2種のブルーベリーソース	ブルーベリーソース（1種）
ワッフル（バナナ）	自家製キャラメルソース	市販のキャラメルソース
サンデー （ハワイアンコーヒー）	ハワイアンコーヒー	コーヒー（ソース）
ピザ （ハワイアンデラックス）	ペパロニサラミ、 チェダーチーズ、ゴーダチーズ	ポロニアソーセージ、 ミックスチーズ
ピザ（テリヤキチキン）	ステップンチーズとゴーダチーズ	ミックスチーズ
ハンバーガー	オリジナルバンズ	市販のバンズ
オリジナルチーズバーガー	オリジナルバンズ	市販のバンズ
唐揚げ	オリジナル唐揚げ	市販の唐揚げ
オリエンタルフライドライス	オリエンタルなソースで炒めた	ソースで炒めず、あえただけ

## 2. 判明した経緯

社内調査により判明いたしました。

## 3. 原因

メニュー作成時の確認作業を怠ったため。

## 4. お客さまへの対応

(1) 判明後、正しい表示に修正いたしました。また、全レストランのメニューについて点検を行い、適切な表示であることを確認いたしました。

(2) 対象店舗の店頭および当社webサイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

(3) 上記期間中に当該商品をお召しあがりいただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

## 5. 再発防止策

(1) 従業員に対しメニュー表記に関する教育を徹底いたします。

(2) メニュー作成時における表記の確認を徹底いたします。

## 6. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ

【連絡先】横浜・八景島シーパラダイス

電話番号 045-788-9750（「Merengue（メレンゲ）」直通）

受付時間 10:00A.M.～6:00P.M.（土日除く）

以上