

お客さま各位

横浜・八景島シーパラダイス

アレルギー原材料を含む料理のメニュー誤表示及び提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内のレストラン「ブーズカフェ」(運営:株式会社ファミリーフードサービス)において、一部の料理に含まれるアレルギー原材料をメニューに誤って表示し、当該料理をお客さまに提供していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件については判明後、管轄の保健所へ報告を行っております。

詳細は下記のとおりです。

記

1.誤表示の内容

- |            |   |
|------------|---|
| (1)期 間     | 2018年8月1日(水)～2019年8月13日(火)  |
| (2)場 所     | レストラン「ブーズカフェ」   |
| (3)対 象 料 理 | 「お子様カレー」  |
| (4)内 容     | 特定原材料7品目(えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生)を使用していない「低アレルゲンメニュー」と表記しておりましたが、付け合わせのウインナーに「乳」、ポテトフライに「小麦」を使用しておりました。 |

2.判明した経緯

8月13日(火)3:25P.M.頃に対象料理を召しあがったお客さまより、アレルギー症状が出た旨のご指摘を受け、当該レストランにて対象料理の成分を確認し、判明に至りました。

3.原 因

メニュー作成時の確認を怠ったため。

4.対 応

当該レストランの店頭及び当施設 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。

本件によって体調不良を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下までお問合せください。

また、上記期間中に対象料理をお召しあがりいただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

5.再発防止

テナント店舗を含め、全従業員に対してアレルギーに関する研修を再度実施し、正確なご案内ができるよう徹底いたします。また、研修を定期的にも実施することで、安全体制の強化に努めます。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 横浜・八景島シーパラダイス ベイマーケット  
電話番号 045-788-9772  
受付時間 11:00A.M.～6:00P.M.(全日)

以上