

2017年12月4日

お客さま各位

横浜・八景島シーパラダイス

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内の海のバーベキュー「焼屋」にて、賞味期限の切れた商品を販売していた事実が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、当施設内の全店舗にて商品の賞味期限を確認し、現在は適切な営業をおこなっております。また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販売場所 横浜・八景島シーパラダイス 海のバーベキュー「焼屋」
2. 対象商品 ふるんふるん Qoo もも
3. 販売価格 200円（税込）
4. 賞味期限 2017年11月16日
5. 販売期間 2017年11月17日～12月2日
6. 販売数 2本
7. 判明経緯 購入されたお客さまからの申し出により判明しました。なお、現時点で健康被害についてのご報告はございません。
8. 原因 従業員が棚卸時及び販売時の賞味期限の確認を怠ったため。
9. 再発防止策 棚卸時及び販売時における賞味期限のチェック体制を再徹底いたします。
10. 対応 当施設のWebサイト及び店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。上記販売期間に当該店舗にて対象商品をご購入されたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。
11. 本件に関するお客さまからのお問合せ
【連絡先】 横浜・八景島シーパラダイス
電話番号 (045) 788-9767
受付時間 11:00-18:00 (全日)

以上