

2017年3月10日

お客さま各位

横浜・八景島シーパラダイス

アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内の売店「ドルフィン」において、お客さまに販売した一部の商品について、アレルギー原材料を表示するピクトグラムに誤表記があったことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 場所、対象商品、販売期間、販売数、内容

場 所	横浜・八景島シーパラダイス内売店「ドルフィン」
対象商品	シロイルカ肉まん
販売期間	2016年12月24日（土）～2017年3月7日（火）
販売数	698個
内 容	対象商品に含まれるアレルギー原材料として「小麦」「乳」のピクトグラムを表示すべきところ、「小麦」「卵」と表示しておりました。 なお、現在までのところ、体調不良などのお申し出はございません。

2. 判明した経緯

2017年3月7日（火）、社内で点検したところ、表示が誤っていることが判明いたしました。

3. 原 因

ピクトグラム作成時の確認作業を怠ったため。

4. 対 応

判明後、監督官庁へ報告のうえ、横浜・八景島シーパラダイスのWebサイト及び当該店舗の店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出しております。なお、本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先までご連絡ください。

5. 再発防止策

アレルギー原材料の確認体制を強化いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】横浜・八景島シーパラダイス 事業四部 焼屋（担当：明、田中）
電話番号 045-788-9767
受付時間 11:00～17:00

以上