

2017年2月20日

お客さま各位

横浜・八景島シーパラダイス

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内のレストラン「ラ・タラフク」のbuffetにおいて、お客さまにご提供したbuffet料理の中のハンバーグに、プラスチック片のようなものが混入していたとのご指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、現在原因の究明に全力で取り組んでおります。なお、本件につきましては判明後、直ちに管轄の保健所へ報告しております。

現在までに判明している内容は、下記のとおりです。

記

1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品
 - (1) 日 時 2017年2月19日(日)、13時45分頃
 - (2) 場 所 横浜・八景島シーパラダイス内 レストラン「ラ・タラフク」
 - (3) 対象商品 buffet料理の中のハンバーグ
2. 混入物
プラスチック片のようなもの(約0.5cm)、1個
3. 判明した経緯
1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお健康被害の申し出はございません。
4. 対象商品の提供時間および数量
 - (1) 提供時間 2017年2月19日(日)、11時~14時頃まで
 - (2) 提供数量 約100個
5. 原因について
現在調査中です。
6. お客さまへの対応
当施設ホームページおよび当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、同様のご指摘は他にはございませんが、何かお気づきのお客さまは、以下のお問合せ先までお申し出いただきますようお願いいたします。
7. 本件に関するお客さまからのお問合せ
【連絡先】 株式会社 榮林(レストラン「ラ・タラフク」担当:本部長 金子)
電話番号 03-5337-1515
受付時間 11:00-17:00(土日祝日除く)

以 上